



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี โทร./โทรสาร ๐ ๓๒๖๒ ๒๙๔๗

ที่ ปช ๓๔๐๐๑/๒๕๘

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี ได้ทำประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีที่ ๕๖๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี ๕๖๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด


๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๒๙ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๒๙ ราย ดังนี้

- | | |
|----------------------|--------------|
| - คำร้องทั่วไป | จำนวน ๔๘ ราย |
| - ร้องเรียนร้องทุกข์ | จำนวน ๕ ราย |
| - คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้า | จำนวน ๗๖ ราย |

ข้อเสนอ/พิจารณา

จากการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พบว่าส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวควรแจ้งบุคลากรให้เพิ่มการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้เกิดความรวดเร็วและตรวจสอบการชำรุดเสียหายไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ให้ใช้การได้ดีอยู่เสมอ

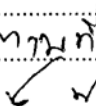
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณมล ตริเพชร)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

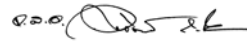
- เห็นด้วยตามที่เสนอ


(นายธงชัย สมเสนาะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

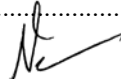
.....



(อภิรมย์ สงไย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ
- อนุมัติ
- อื่นๆ.....



(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี